#### **AGENTS** Processus Import et Export Fetia

0

MGI, ACCÉLERATEURS D'ÉCHANGES

# Sommaire



- 1. Connexion
- 2. Tableau de bord
- 3. Service commercial
- 4. Annonce de l'escale
- 5. Import
  - 1. Processus import
  - 2. Le manifeste (DSP)
  - 3. Bon à délivrer
- 6. Export
  - 1. Processus export
  - 2. Booking
- 7. Suivis (Suivi unitaire et monitoring)
- 8. Tracing
- 9. Constats



## 1. Connexion

La connexion à FETIA s'effectue via un lien internet avec un user et mot de passe. L'accès est nominatif pour chaque personne de la société.

FETIA va permettre aux opérateurs de la place d'avoir une visibilité sur leurs marchandises au Terminal Conteneur International avec des statuts dématérialisés (dont constat de déchargement, BAD, relâche phytosanitaire, constat d'enlèvement, etc.)

LOGIN										
AGPPT_AM	0									
A	0									
Mot de passe oublié										
Connexion										



Plusieurs outils sont disponibles dès la connexion à FETIA grâce au tableau de bord. Ce tableau de bord permet d'avoir en un coup d'œil les marchandises en cours de traitements avec deux degrés : urgentes et importantes, grâce à la liste des taches à faire à la droite de l'écran. Cette liste reprend les actions restantes à faire sur les marchandises import et export, manifeste d'un agent maritime. C'est un outil complémentaire pour fluidifier le quotidien des agents d'exploitations qui en un clic peuvent voir où en est l'avancement du traitement de leur marchandise.

👫 Administration 🧳 🤞	C / Tableau De Bord		
<ul> <li>Tableau De Bord</li> </ul>	Tableau De Bord - Communauté: Papeete		
O Suivi			
🖾 Monitoring		0 🕛 🔐	_ 0 ①
ili Analyse des données	View         Dangereux         VGM         I = 1	Franchise	Contrôle
🗘 Navire <	√ Carte du port	运 Liste des tâches à faire	2 ^
a argo <	Papeete	∨Urgence (14)	
제 Terminal (	And the second	🖄 Cargo / MSKU1902002	🕼 Suivi 🗍
	S17 37 2030 	A Cargo / MSKU1902004	🕼 Suivi
්∄ Douane <		largo / MSKU1902003	ûr Suivi
🗎 Transports intérieurs <		A Cargo / MSKU1902005	🕼 Suivi 🖤
	• Territoria ( )	Cargo / MACHINE1	🕼 Suivi 🗍
		Cargo / VOITURE1	🕼 Suivi
		lango / BB210301	ûr Suivi 🗍
	Samoona Avenil Entry International Avenil Entry International	A Cargo / MRKU2103001	🕼 Sulvi 🗍
8	Recification Proceeding Control Proceeding Control Con	A Cargo / REM210301	🕼 Suivi 🗍
<u> </u>		🛂 Cargo / MSKU1902001	🕼 Suivi
		A Cargo / MSKU2803001	🕼 Suivi
	Name of the second s	🙈 Cargo / MSKU2803003	🕼 Suivi 🗍
		🙈 Cargo / MSCU0104002	🕼 Suivi 🖸
8	OROVINI /	Argo / MSKU1004001	🕼 Suivi 🗍
<u> </u>		Vimportant (1)	
	1000 B Marine Traffic com	Cargo / MSKU1004003	🕼 Suivi 🗍
		Plus de	résultats



A votre disposition au haut de page du tableau de bord se trouvent les indicateurs d'activités :



Ces cases sont cliquables et mettent à jour la liste des tâches à faire à partir du moment où le compteur n'est pas à 0. Sont concernés par exemple les conteneurs dont il manque une douane à finaliser, un VGM non établi, un délai de stationnement dépassé, etc.



La tableau de bord propose à tous les utilisateurs d'avoir une visibilité sur le calendrier des escales navires sur le TCI. Des filtres permettent d'affiner la sélection.

Calendrier														
Ø Vider les filtres ▲ ♥		April 2019												
	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat							
Port     PFPPT	31	1	2	3	4	5	6							
> Ligne maritime	7	8	9	10	11	12	13							
> Terminal				PACIFIC VOYAGER ETA 19:00 ∃ ⊡ ③ ⊛		PACIFIC VOYAGER ETD 00:00 -2 ⊡ ♦ ♦								
	14	15	16	17	18	19	20							
<ul> <li>✓ Sens</li> <li>□ Import</li> </ul>														
Export Transbordement	21	22	23	24	25	26	27							
Transfert	28	29	30	1	2	3	4							
<ul> <li>Type de cargo</li> </ul>														
<ul> <li>Conteneur</li> <li>Dangereux</li> </ul>	5	6		8	9	10	11							



Le dernier indicateur en bas de page représente les opérations en cours d'un navire à l'import et à l'export. Des filtres permettent d'ajuster l'affichage (catégorie de marchandise, import ou export). Cette information est associée au travail des acconiers qui indiquent les différents constats effectués, les données restent confidentielles.



## 3. Le Service

Le service représente l'offre commerciale que vous proposer à partir du port de Papeete. Ce service est à créé une seule fois, vous pouvez mettre à jour la flotte (navire opérant sur le service ) ainsi que la référence voyage qui est unique pour chaque escale.

⑦ Service SERVICE TAHITI / Version n° 1	(AGENT MARITIME PPT)					🖺 Sauvegarder 🗍 Supprimer
✓ Références						
Référence du Service SERVICE TAHITI	Nom du Service SERVICE TAHITI			Carrier AGPPT		
✓ Route						
PAPEETE	MELBOURNE SYDNEY	TA	AURANGA OAKLAND	LONG BEACH	PAPE	E' 
◯ ⊙00j 00h	O ⊙00j 00h	⊙00j 00h	(⊙00j 00h	⊖O00j 00h	⊙00j 00h	- >
✓ Flotte						
	9295244			×		
PACIFIC VOYAGER	9158525			×		
Nom du navire	Numéro IMO *			+		
✓ Voyages						
						+ Déplacer le voyage
Voyages	Navire	Escales	Premier bureau EU de douane d'entrée dans la communauté	Date d'entrée au premier bureau de douane dans l'EU	Statut	
					Afficher tout	
VOYEXP1004 VOYIMP1004 Ajouter voyage	Navire PACIFIC VOYAGER	RTA : 10/04/2019 19:05 RTD : 12/04/2019 23:00 <u>Escale CALL1004_PV</u>	Premier bureau EU de douane d'entrée dans I	Date d'entrée au premier bureau de douane dans l'EU	$\checkmark$	
Ajouter voyage	Nom du navire *	+				

#### 4. Annonce de l'escale

Chaque escale passant par le Terminal TCI doit être annoncé dans FETIA. L'annonce du navire sera reliée au service grâce à la référence voyage.

ບໍ່ Escale CALL1004_PV ● (AGENT MARITIME PI	PT)				🗍 Supprimer 💾 Sauvegarder	Résumé ⇔
✓ Références						
Numéro D'Annonce * CALL1004_PV		Numéro d'escale				
Navire PACIFIC VOYAGER		Type De Navire				
Numêro IMO 9158525		Indicatif radio V2AI7		MMSI V2AI7		
Transporteur * AGENT MARITIME PPT		Ligne régulière de transport				
				Date de dernière modification: 15/04/2019 14:28		ld Ci5 : 26467972
✓ Ports						
Port d'escale * Papeete		Zone				
ETA * 10/04/2019 19:00		ETD 12/04/2019 00:00				
RTA 10/04/2019 19:05		RTD 12/04/2019 23:00		 Date limite de validité 30/04/2019 00:00		
Prochain port Melbourne		Dernier port Long Beach		Dernier port RTD		<b></b>
✓ Voyages						
Référence VOYIMP1004		Agent Fret AGPPT		Transporteur AGPPT		
VOYEXP1004		AGPPT		AGPPT		
✓ Terminaux						
Terminal * Respo	oonsable du Termina	al	Opérations	+		
Terminal Conteneur International MANL	UTPPT		Delivery Receipt Discharge Load	 ×		



# 5.1. Processus import au démarrage



## 5.2. Le manifeste

FETIA réceptionnera le manifeste XML avec les balises demandés par email ou FTP. Ce même fichier sera déposé sur FENIX par chaque agent maritime.

Alternativement, FETIA après intégration du manifeste XML, renverra ce même manifeste au format FENIX, par mail, auprès de l'agent afin qu'il le dépose dans FENIX.



Le dépôt du manifeste doit s'opérer avant l'arrivée du navire, on l'appelle le « pré manifeste ». FETIA permet des modifications. A réception des constats de déchargements, l'état des différences est automatique, et génère le « manifeste final », modifiable. Ce manifeste finalisé pourra être transmis auprès des Douanes.

## 5.3. Bon à délivrer

FETIA dématérialise le BAD auprès du transitaire réclamateur. Cette action peut être faite en amont par l'agent maritime de manière anticipée (avant l'arrivée du navire, si le manifeste est annoncé dans FETIA) ou non. Le transitaire pourra y accéder via le menu Cargo/Bon à délivrer :

Bon à délivrer CMAU1004001				坐 Télécharg	gement global	✓ Téléchargement	Bauvegarder
✓ Références							
Référence container CMAU1004001	Référence B/L BLIMP100401						
Agent Fret AGPPT	Référence Voyage VOYIMP1004			టీ Escale :CALL1004_	_PV		
Navire PACIFIC VOYAGER	Port d'escale Papeete			Zone			
ETA 10/04/2019	ETD 12/04/2019						
RTA	RTD						
✓ Cargo				Date de dernière modification	on: 10/04/2019 16	8:08	ld Ci5 : 26468727
Référence		Numéro	Quantité de paquet	Type De Conteneur	Tare (kg)	Poids Brut (kg)	
CMAU1004001	*	376749	100	42R1	2000	14000	

L'agent pourra distinguer s'il s'agit d'un carrier haulage ou d'un merchant haulage.

# 6.1. Processus export au démarrage



**MQI**:

# 6.2. Création du booking

Le transitaire va passer sa demande de booking comme à son habitude (par e-mail ou via les plateformes de réservations). La saisie de la confirmation de booking peut se faire par EDI ou directement dans FETIA. On retrouvera les informations liés au booking dont la route, référence booking, équipement réservé...

Booking BOOK100401 (VOYEXP1004) • (AGENT MARITIME PPT)												
✓ Route												
	PAPEETE							SYDNE	Y			
	<u>ج</u>			Âvoy	(EXP1004				•	>		
	ETA : 10/04/2019 19: ETD : 12/04/2019 00: <u>Call CALL1004 PV</u>	70 70		PAC	IFIC VOYAGER					/		
✓ References												
Booking Reference BOOK100401				Freight Forwarder TRANSITAIRE				Or Booking delivered to			2	
				Forwarder Shipping Order F DOSEXP100401	Reference			Dangerous		Reefer		
3												
ETA 10/0/	1/2019 19-00	PACIFIC VOYAGER										
	12013 13:00	210 12/04/2013 00:00						Last modification date: 10/04/2019	16:12		Ci5 ld: 26468734	
$\sim$ Cargos												
Deleted										+ вос	oking change	
Reference			Seq	Size Type	Tare (kg)	Pkg Qty	Net Weight (kg)	VGM	Seal	Pre-arrival notification		
MSKU1004001				22G0	2000	0	12000			•		
MSKU1004002				22G0	2000	0	12000			•		
MSKU1004003				22G0	2000	0	12000			•		

# 7. Suivi des marchandises

FETIA permet d'avoir une visibilité sur une marchandise annoncée et manifestée par l'agent maritime dans le système par rapport au navire attendu. 2 menus permettent d'avoir cette information :

- fonction « Suivi »
- fonction « Monitoring »

Grace à ces outils vous pourrez avoir un niveau d'information global sur vos marchandises passant par TCI grâce à une simple simplifiée.



## 7. Suivi des marchandises : le suivi

La fonction Suivi permet d'avoir une vue unitaire sur un BL, booking ou conteneur/RoRo/Conventionnel dans le sens import ou export. Nous y retrouverons les différents statuts horodatés mis à jour au fur et à mesure de l'avancement du traitement de la marchandise (ex : les relâches phytosanitaire, vétérinaire, douane, etc.) L'accès aux différentes entités (constats, BAD, booking, etc.) est confidentiel. En cas de sélection phytosanitaire/vétérinaire ou douanière, vous serez informés par une notification (visuelle ou mail). Vous pourrez y consulter la relâche une fois le contrôle terminé.

🤆 Suivi							坐 Télécharge	ment 速 Télécha	rgement global				
Référence du container CMAU1004001													
Container / RoRo / Breakbulk numéro ou ID Ci5 ou Booking / Shipping Order/ BL réference													
ப் Port d'escale : Papeete (PFPPT)	i ETA : 10/04/2019 19:00	💭 Navire : 🏹 PACIFI VOYAGER	ர் Nun IC D'Anno CALL1	néro once : 004_PV	加 Terminal : TCI		<u>⋒</u> MA	Opérateur : NUT PPT		Zone : Papeete			
		Dró								Notification dependence	e Pre-arrivée	🗄 Transf	ert
Bill of Lading : BLIMP100401 Quantité : 112		notification	Déchargeme	Gate in	Relâche phyto	Relâche vétérinaire	Bon à délivrer	Relâche transitaire	Relâche douane	Expédition finale	Gate Out	Chargement	
[1111] CMAU1004001	*	√ 15:49 10/04/201 9	√ 15:57 10/04/201 9	√ 16:17 10/04/201 9	√ 19:16 10/04/201 9	√ 16:17 10/04/201 9	✓ 16:08 <sup>▼</sup> 10/04/201 9	√ 16:17 10/04/201 9	√ 16:17 10/04/2019	√ 19:17 10/04/2019			

## 7. Suivi des marchandises : le monitoring

La fonction Monitoring permet d'avoir une vue d'ensemble sur un navire et les différents statuts des marchandises import et export qui s'y trouvent. Cette vue reprend les différentes étapes du passage portuaire. Nous y retrouverons les numéros de BL, conteneur et leurs statuts (manifeste annoncé : colonne Pre-arr. notif., les différentes relâches tel que phytosanitaire, vétérinaire, douane, etc.).

-^^ N	Aonitoring Co	nveyance: P	ACIFIC VOYA	GER														
Loa	id Discharge	Transit Transhi	pment														⊥ Dov	wnload
Conv	veyance IFIC VOYAGER						Q											
Vesse	el name / Precall numbe	r / Call number / Voyage	e reference				_											
Term	ninal Location						Q											
> мо	re options																	
A Ve PACIF	ssel IC VOYAGER	iii 1	] ETA 0/04/2019 19:00		ETD 12/04/2019 00:00		ယံ Port of call Papeete		輝 Terminal Terminal Conteneur Interna			nternation	Operator onal MANUT PPT					
Cargo ♥	Reference	Bill of Lading	Shipping Agent	Origin	Quantity	Package Type	Indicator ♡	Pre-Arr. Notif. ♡	Discharge ♡	Gate in ♡	Phytosanitary release ♡	Veterinary release ♡	Release order ♡	Shipping release ♡	Forwarder release ♡	Customs release ♡	Final release ♡	Gate out ♡
8	BB100401	BLIMP100401	AGPPT	AUSYD	1	CR		~	~	~	~	~		~	~	~	~	
	BIRE1104001	BLIMP110401	AGPPT	AUSYD	100	22G0		~										
	CMAU1004001	BLIMP100401	AGPPT	AUSYD	100	42R1	*	~	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
	CMAU1004002	BLIMP100401	AGPPT	AUSYD	10	22G0		$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
1 60	VEHICULE1	BLIMP100401	AGPPT	AUSYD	1	7200		$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$		$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	

# 8. Tracing

FETIA permet des alertes par e-mail via la fonction tracing. Accessible à partir du menu Suivi, renseigner le conteneur ou BL que vous souhaitez suivre et les différents évènements qui vous intéressent (ex : déchargement, relâche finale, etc.). Vous pouvez inscrire plusieurs adresses e-mail.

Tracing CMAU1902004 (25467304)									
Container / RoRo / Breakbulk number * M CMAU1902004 (25467304)	Mail * TRANSIT@YOPM								
De * 14/03/2019 00:00		à * 14/06/2019 00:00	Ē						
Référence tracing									
Import events		Export events							
Manifest		Booking							
Notification de pré arrivé		Notification de pré arrivé							
Dangerous authorization		Dangerous authorization							
✓ Déchargement		Gate-in							
Gate-in		Release de douane							
✓ Bon à délivrer		Final release							
Release de douane		Gate-out							
✓ Final release		Load							



#### 9. Constats

Ce menu permet de visualiser les constats de l'acconier. Les constats sont le déchargement, le chargement, la réception et l'enlèvement de la marchandise. Ces constats peuvent comprendre entre autres les numéros de plombs, réserves éventuelles et un commentaire libre.

